

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I REKLAMACJI

JUSTMAR SP. Z O.O. SP. K.

DEFINICJE

1. **Sprzedawca** – Justmar Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Błoniu ul. Modlińska 10, 05- 870 Błonie, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie pod numerem 0000637130, NIP: 8381846292, REGON: 146991608.
2. **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub podmiot nie posiadający osobowości prawnej, który korzysta z oferty Sprzedawcy lub zawarł ze Sprzedawcą Umowę, nie będący konsumentem w rozumieniu Ustawy Kodeks Cywilny.
3. **Produkt** – ruchomość nabywana przez Klienta od Sprzedawcy w ramach zawartej Umowy.
4. **Producent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub podmiot nieposiadający osobowości prawnej będący wytwórcą lub dystrybutorem Produktu, od którego Sprzedawca nabywa Produkt będący przedmiotem Umowy z Klientem.
5. **Kodeks Cywilny** – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r Kodeks Cywilny.
6. **Strony** – łączne określenie Sprzedawcy i Klienta.
7. **Umowa** – jakakolwiek umowa zawarta na piśmie, w formie ustnej lub jakiegokolwiek innej, w szczególności za pomocą środków komunikacji na odległość, w tym w formie elektronicznej – pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, w szczególności umowa sprzedaży przez Sprzedawcę towarów znajdujących się w jego ofercie handlowej, która posiada dla Klienta zawodowy charakter, w szczególności związana jest z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą.
8. **Warunki Sprzedaży** – Ogólne Warunki Sprzedaży i Reklamacji Sprzedawcy.

ZASTOSOWANIE

1. Niniejsze Warunki Sprzedaży stosuje się do umów sprzedaży zawieranych między Sprzedawcą a Klientami i regulują prawa i obowiązki Stron zawierających Umowę.
2. Niniejsze Warunki Sprzedaży nie obowiązują w zakresie umów zawieranych z klientami będącymi konsumentami, w zakresie których Sprzedawca nie dokonuje sprzedaży. Zawierając Umowę Klient jednocześnie oświadcza, że posiada ona dla niego zawodowy charakter i jest związana z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nawet jeśli ma ona charakter nieformalny i nie została wpisana do właściwego rejestru.
3. W przypadku rozbieżności między postanowieniami Warunków Sprzedaży a Umową znaczenie rozstrzygające mają postanowienia Umowy. Ustne oświadczenia Sprzedawcy lub jego pracowników mają moc tylko w przypadku ich pisemnego potwierdzenia przy zawarciu umowy.

FORMY SPRZEDAŻY I CENY

1. Klienci mają możliwość dokonywania zakupów bezpośrednio u Sprzedawcy pod warunkiem dostępności wybranych produktów w magazynie oraz poprzez zamówienia składane telefoniczne lub mailowo. Zawarcie umowy następuje z chwilą złożenia przez Klienta zamówienia oraz jego potwierdzenia przez Sprzedawcę. Cena Produktu, warunki płatności oraz ich dostawa określone są w Umowie.
2. Wszelkie informacje zawarte w cennikach i materiałach dostarczanych przez Sprzedawcę Klientom, jak również jakiejkolwiek propozycje składane ustnie mają charakter wyłącznie informacyjny. Żaden cennik ani propozycja (włączając w to propozycje zwane „ofertami”) nie stanowią wiążącej dla Sprzedawcy oferty sprzedaży w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a jedynie propozycje dokonania przez Klienta zakupu. Wszelkie oświadczenia i zapewnienia Sprzedawcy w związku z Umową następują w dobrej wierze, według jego najlepszej wiedzy oraz w oparciu o przekazane mu oświadczenia i zapewnienia producentów i dystrybutorów produktów znajdujących się w ofercie, w tym w szczególności dostępną kartę produktu (o ile została wydana razem z Produktem). Zawierając Umowę Sprzedaży Klient jednocześnie oświadcza, że został należycie poinformowany przez Sprzedawcę w zakresie wszelkich okoliczności związanych z samą umową, jak również nabywanym produktem, w tym udzielono mu odpowiedzi na wszelkie pytania i wątpliwości. Tym samym zawierając Umowę Sprzedaży Klient zrzeka się wszelkich roszczeń z tytułu ew. braku wiedzy o nabywanych produktach – w szczególności związanych z wadami oświadczeń woli.
3. Zastrzega się prawo Sprzedawcy do Produktu różniącego się od określonego w Umowie, jeżeli zmiany zostały dokonane przez Producenta w danym typie i nie mają wpływu na funkcjonalność, jakość, wytrzymałość i estetykę części zamiennych. Dostarczenie części zamiennych różniących się od określonych w Umowie w takim zakresie nie stanowi zmiany Umowy i nie uprawnia Kupującego do odmowy ich odbioru.
4. Wszelkie ceny podawane przez Sprzedawcę są cenami nie zawierającymi podatku od towarów i usług (VAT), kosztów opakowania innego niż oryginalnie zapakowanych produktów, ani kosztów transportu lub załadunku/rozładunku towarów do/u Klienta.
5. Jeżeli Strony nie postanowiły inaczej w Umowie, w przypadku podwyżki cen surowców, materiałów, części zamiennych lub jakichkolwiek innych kosztów mających wpływ na ceny stosowane przez Sprzedawcę, może on dokonać jednostronnej zmiany cen zawartych w Umowie proporcjonalnie do zmian dokonanych w cennikach dostawców, u których zaopatruje się Sprzedawca lub w odniesieniu do wskaźnika inflacji publikowanego przez GUS.
6. Klient ma obowiązek zgłosić Sprzedawcy ewentualne zastrzeżenia do wystawionej faktury VAT dokumentującej dostawę towarów lub wykonanie usługi w terminie 14 dni od daty jej wystawienia pod rygorem utraty wszelkich praw i roszczeń z tego tytułu.
7. Klient upoważnia Sprzedawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu Klienta i wysłania ich wraz z towarem lub przy użyciu poczty elektronicznej.

TERMINY ORAZ WARUNKI DOSTAWY

1. Sprzedawca zastrzega, że uzgodnione terminy dostaw są jedynie terminami orientacyjnymi i mogą ulec zmianie.
2. Wydanie towaru Klientowi i przejście ryzyka na Klienta następuje w chwili wydania towaru z magazynu Sprzedawcy Klientowi lub przewoźnikowi, chyba, że w ramach ustaleń z Klientem zostanie wyraźnie wskazane, że w ramach sprzedaży Sprzedawca własnymi środkami dostarczy Klientowi towar do miejsca przez niego wskazanego – w takim przypadku wydanie towaru i przejście ryzyka następuje w momencie wydania go Klientowi w miejscu dostarczenia.
3. Na życzenie Klienta Sprzedawca może dokonać dostawy towarów w dowolnie wskazane przez Klienta miejsce. Jednakże w takim przypadku Sprzedawca obciąży Klienta kosztami związanymi z dostawą we wskazane miejsce.
4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie czasu dostawy wydanych z jego magazynu towarów wynikające z przyczyn od niego niezależnych.

FORMY ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI

1. ile Strony nie uzgodniły inaczej w Umowie, dostawa lub wydanie sprzedawanej rzeczy nastąpi w terminie ustalonym przez strony.
2. W przypadku wpłat na rachunek bankowy, datę dokonania płatności stanowi data uznania kwoty na rachunku bankowym Sprzedawcy.
3. Klient nie jest uprawniony do dokonywania kompensaty jakichkolwiek wierzytelności Sprzedawcy wobec niego z jakimikolwiek wierzytelnościami Klienta wobec Sprzedawcy, bez wyraźnej pisemnej zgody Sprzedawcy.
4. Faktura jest ostatecznym wezwaniem do zapłaty. W przypadku zwłoki z płatnością Sprzedawca naliczać będzie odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.

GWARANCJA I REKLAMACJE

1. W przypadku sprzedaży fabrycznie nowych części zamiennych obowiązuje gwarancja udzielona przez producenta lub dystrybutora. Do dochodzenia roszczeń z tego tytułu mają zastosowanie warunki realizacji roszczeń gwarancyjnych obowiązujące u producenta lub dystrybutora – w tym przypadku z chwilą dostawy zamówienia Sprzedawca przenosi na Klienta uprawnienia z tytułu gwarancji – o ile będzie ich posiadaczem. Zawierając Umowę Sprzedaży strony wyłączają rękojmię w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a Klient zwalnia Sprzedawcę z odpowiedzialności z tego tytułu, z zastrzeżeniem, że w przypadku uznania wyłączenia rękojmi za bezskuteczne Klient zobowiązuje się nie dochodzić roszczeń od Sprzedawcy a od producenta nabywanego produktu, na co Sprzedawca wyraża zgodę i pod warunkiem przedmiotowej bezskuteczności przenosi na Klienta wszelkie roszczenia w tym zakresie.

2. Klient jest zobowiązany odebrany przez siebie towar zweryfikować niezwłocznie pod kątem zaistnienia ew. uszkodzeń w trakcie transportu m.in. w zakresie uszkodzenia opakowania lub ubytku Produktów.
3. Wszelkie ubytki ilościowe Klient winien zgłosić Sprzedawcy w dniu dostawy towaru, natomiast jakiegokolwiek uszkodzenia Klient winien zgłosić firmie przewozowej dokonującej transportu towarów, z zastrzeżeniem dostawy przez Sprzedawcę – w takim wypadku złożenia tego należy dokonać na rzecz Sprzedawcy. Sprzedawca nie ponosi względem Kupującego odpowiedzialności za uszkodzenia Produktu w toku przewozu.
4. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu montażu/demontażu części oraz innych kosztów poniesionych przez Klienta wskutek powstałej reklamacji.
5. Zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu gwarancji Klient winien dokonać za pośrednictwem Sprzedawcy w jego siedzibie lub mailowo na formularzu reklamacyjnym Sprzedawcy dostępnym na jego stronie internetowej. Przyjęcie zgłoszenia reklamacyjnego przez Sprzedawcę nie stanowi uznania odpowiedzialności Sprzedawcy z jakiegokolwiek tytułu, a jest jedynie czynnością techniczną polegającą na przekazaniu roszczenia Kupującego do właściwego adresata oraz wskazaniem danych Kupującego. Kupujący zobowiązany jest powstrzymać się od nawiązywania kontaktu bezpośrednio z Producentem w zakresie zgłoszenia reklamacyjnego, czy w związku z zawartą Umową.
6. W terminie 5 dni od dnia zgłoszenia reklamacyjnego Klient zobowiązany jest do dostarczenia reklamowanego towaru do siedziby Sprzedawcy lub przesać towar bezpośrednio na adres Sprzedawcy w oryginalnym opakowaniu. Dodatkowo towar musi posiadać wszelkie etykiety, oznakowania oraz kody QR, które były na nim umieszczone w momencie zakupu. Naruszenie terminu dostarczenia produktu w sposób opisany powyżej do siedziby Sprzedawcy stanowi podstawę odmowy rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.
7. Rozpoczęcie procedury reklamacyjnej nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczenia należności za zakupione Produkty.
8. Sprzedawca może zwrócić się do Klienta z żądaniem uzupełnienia zgłoszenia reklamacyjnego o dane niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. W takim wypadku do czasu uzupełnienia wymaganych danych wszelkie działania Sprzedawcy związane z rozpatrzeniem reklamacji mogą zostać wstrzymane, a czas rozpatrzenia reklamacji wydłuża się o okres oczekiwania na uzupełnienie tych danych.
9. Za informacje niezbędne do rozpatrzenia reklamacji uważa się w szczególności: dane adresowe Klienta; adres mailowy i numer telefonu do osoby kontaktowej; indeks towaru; numer dokumentu zakupu oraz opis stwierdzonej usterki i objawów jej towarzyszących; datę wystąpienia usterki; datę montażu, bądź zakupu wadliwego towaru. Dodatkowo niezbędne są dane pojazdu w którym wadliwy towar został zamontowany, a w szczególności: marka; model; rok produkcji; numer VIN; przebieg w momencie montażu i w momencie wystąpienia usterki.
10. W przypadku roszczeń reklamacyjnych odnoszących się do czujników NOXy niezbędne jest przedłożenie przez Klienta dokumentacji w postaci wydruków diagnostyki przeprowadzonej w pojeździe z zamontowanym reklamowanym czujnikiem;

Sprzedawca i Producent zastrzegają sobie prawo do odrzucenia roszczenia w przypadku braku lub przedłożenia nieczytelnej dokumentacji.

11. W ramach roszczeń reklamacyjnych Klientowi przysługują następujące formy rozpatrzenia reklamacji: wymiana na towar wolny od wad lub odstąpienie od umowy sprzedaży o ile wydana karta gwarancyjna urządzenia nie zawiera innych postanowień. W przypadku uznania roszczeń reklamacyjnych decyzję o sposobie usunięcia szkody podejmuje Producent lub Sprzedawca w jego imieniu.
12. Rozpatrzenie roszczeń reklamacyjnych następuje niezwłocznie pod warunkiem dostarczenia do Sprzedawcy w sposób wskazany w pkt. 9 i 10 wszystkich wymaganych materiałów/dokumentów oraz reklamowanego towaru. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za czas rozpatrzenia reklamacji.
13. Sprzedawca informuje Klienta, że termin realizacji reklamacji na towar importowany wynosi minimum 30 dni od daty jej złożenia.
14. Odpowiedzialność Producenta dotyczy wyłącznie wad, które ujawniły się nie później niż w terminie 1 roku od dnia wydania towaru Klientowi, pod warunkiem, że co innego nie wynika z karty gwarancyjnej Produktu (o ile została wydana), a Sprzedawca w imieniu Producenta otrzyma zgłoszenie reklamacyjne przed upływem tego okresu.
15. Termin na zawiadomienie Sprzedawcy o stwierdzeniu wady towaru oraz dostarczenie reklamowanego towaru z umową wynosi maksymalnie 1 tydzień od daty wykrycia wady.
16. Sprzedawca informuje Klienta, że niedotrzymanie terminów wymienionych w pkt. 14 i 15 skutkuje odmową rozpatrzenia reklamacji.
17. Gwarancji nie podlegają płyny i środki eksploatacyjne.
18. Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają przed terminem, na jaki gwarancja została udzielona oraz w przypadku eksploatacji Produktu niezgodnie z ich lub jego przeznaczeniem lub dokonania zmiany pierwotnej konstrukcji Produktu oraz niepoddawania Produktu wyznaczonym przez Producenta przeglądom technicznym.

ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. Przedmiot sprzedaży pozostaje własnością Sprzedawcy do czasu uiszczenia przez Klienta wszelkich należności z tytułu dokonanej transakcji sprzedaży.
2. Ponadto własność zostaje zastrzeżona w przypadku istnienia innych należności Sprzedawcy od Klienta z tytułu transakcji bieżących do czasu uregulowania wspomnianych należności przez Klienta. Sprzedawca jest zobowiązany zrezygnować z zastrzeżenia prawa własności z tego tytułu, jeżeli Klient nieodwołalnie spełnił zobowiązania z tytułu umowy sprzedaży a na pozostałe należności z transakcji bieżących ustanowił odpowiednie, uzgodnione ze Sprzedawcą zabezpieczenie.
3. Jeżeli Klient nie wypełni swoich zobowiązań do zapłaty, a Sprzedawca będzie dochodził roszczeń związanych z zastrzeżeniem własności, w żadnym przypadku Klient nie może podnieść, iż przedmiot sprzedaży jest potrzebny do prowadzenia działalności gospodarczej Klienta.

4. Dopóki istnieje zastrzeżenie własności Klient, bez wyraźnej pisemnej zgody Sprzedawcy nie może dysponować przedmiotem sprzedaży, dokonywać jakichkolwiek jego obciążeń i zezwalać osobom trzecim na korzystanie z niego na jakiegokolwiek podstawie. Bez pisemnej zgody Sprzedawcy nie dopuszcza się dokonywania zastawów lub przewłaszczenia przedmiotu sprzedaży na zabezpieczenie. W przypadku zwłoki z zapłatą należności na rzecz Sprzedawcy mimo zastrzeżonego prawa własności Produktu oraz jego używania przez Klienta lub osobę trzecią wówczas Klient zobowiązany będzie do uiszczania na rzecz Sprzedawcy z tytułu najmu Produktu opłaty w wysokości odsetek ustawowych za każdy dzień począwszy od dnia wskazanego na fakturze VAT/dokumentie sprzedaży jako data zapłaty.
5. O ile co innego nie wynika z Umowy lub decyzji Sprzedawcy, Sprzedawca nie przyjmuje zwrotu błędnie zakupionych Produktów – w przypadku ich odesłania zostaną one przez Sprzedawcę przyjęte na przechowanie za opłatą wynoszącą 5zł 60gr netto dziennie za 1m³ powierzchni magazynowej.

ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności związanej z dodatkowymi kosztami bezpośrednimi i pośrednimi takimi jak np. koszty holowania, przestoju pojazdu, koszty podróży, transportu, noclegów, diet, leczenia, nieosiągniętych przychodów, uszkodzeń innych ruchomości lub podobnymi zdarzeniami będącymi skutkiem złożonej reklamacji zakupionej części. W szczególności Sprzedawca nie ma obowiązku dostarczenia Klientowi zastępczej części na czas trwania rozpatrywania reklamacji.
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy oraz Producenta nie obejmuje wad spowodowanych nieprawidłowym przechowywaniem, transportem, złym montażem lub wynikających z normalnego zużycia.

STOSOWANE PRAWO I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Sprzedaży znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Prawem właściwym dla zawartych umów jest prawo polskie. Wszelkie spory wynikające z zawartej Umowy Strony poddają pod rozpoznanie sądowni powszechnemu właściwemu dla siedziby Sprzedawcy.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) informujemy, że:

1. administratorem danych osobowych Klientów jest Justmar Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Błoniu ul. Modlińska 10, 05- 870 Błonie, NIP: 8381846292, REGON: 146991608;

2. administrator będzie przetwarzał Państwa dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
3. dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także na rzecz podmiotów, z którymi administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych w związku z realizacją usług na rzecz administratora (np. kancelarią prawną, dostawcą oprogramowania, zewnętrznym audytorem);
4. administrator nie zamierza przekazywać Państwa danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Dodatkowo zgodnie z art. 13 ust. 2 RODO informujemy, że:

5. przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przeniesienia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
6. podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak realizacji umowy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszych Warunków Sprzedaży. O ewentualnych zmianach Warunków Sprzedaży Sprzedawca informuje i wskazuje je na swojej stronie internetowej www.justmar.eu przed wejściem w życie przedmiotowych zmian.
2. Zawarcie Umowy ze Sprzedawcą oznacza, że Klient zapoznał się z Warunkami Sprzedaży przed zawarciem Umowy.
3. Bez zgody Sprzedawcy Kupujący nie jest uprawniony do przenoszenia jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z Umowy na jakąkolwiek osobę trzecią.
4. Warunki Sprzedaży zostały przyjęte uchwałą Zarządu Sprzedawcy z dnia 28.02.2023 r. i znajdują zastosowanie do zamówień przyjętych do realizacji począwszy od dnia 01.03.2023 r.