

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I REKLAMACJI JUSTMAR

SP. Z O.O. SP. K.

§ 1. DEFINICJE

1. **Sprzedawca** – Justmar Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Błoniu ul. Modlińska 10, 05- 870 Błonie, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie pod numerem 0000637130, NIP: 8381846292, REGON: 146991608.
2. **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta z oferty Sprzedawcy lub zawarła ze Sprzedawcą Umowę.
3. **Produkt** – ruchomość nabywana przez Klienta od Sprzedawcy w ramach zawartej Umowy.
4. **Producent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną będąca wytwórcą lub dystrybutorem Produktu, od którego Sprzedawca nabywa Produkt będący przedmiotem Umowy z Klientem.
5. **Kodeks Cywilny** – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny.
6. **Strony** – łączne określenie Sprzedawcy i Klienta.
7. **Umowa** – umowa sprzedaży Produktu zawarta na podstawie Warunków Sprzedaży pomiędzy Klientem a Sprzedawcą. Umowa może zostać zawarta w formie pisemnej, ustnej lub dokumentowej, w tym drogą elektroniczną, w szczególności poprzez korespondencję mailową.
8. **Warunki Sprzedaży** – Ogólne Warunki Sprzedaży i Reklamacji Sprzedawcy.

§ 2. ZASTOSOWANIE

1. Niniejsze Warunki Sprzedaży stosuje się do umów sprzedaży zawieranych między Sprzedawcą a Klientami i regulują prawa i obowiązki Stron zawierających Umowę.
2. Warunki Sprzedaży są integralną częścią Umowy i obowiązują łącznie z Umową. W przypadku rozbieżności między postanowieniami Warunków Sprzedaży a Umową znaczenie rozstrzygające mają postanowienia Umowy.

§ 3. FORMY SPRZEDAŻY I CENY

1. Klienci mają możliwość dokonywania zakupów bezpośrednio u Sprzedawcy oraz poprzez zamówienia składane telefoniczne lub mailowo pod warunkiem dostępności

wybranych produktów w magazynie. Zawarcie Umowy następuje z chwilą złożenia przez Klienta zamówienia oraz jego potwierdzenia przez Sprzedawcę. Cena Produktu ,warunki płatności oraz ich dostawa określone są w Umowie.

2. Wszelkie informacje zawarte w cennikach i materiałach dostarczanych przez Sprzedawcę Klientom, jak również jakiekolwiek propozycje składane ustnie mają charakter wyłącznie informacyjny. Żaden cennik ani propozycja (włączając w to propozycje zwane „ofertami”) nie stanowią wiążącej dla Sprzedawcy oferty sprzedaży w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a jedynie propozycje dokonania przez Klienta zakupu. Wszelkie oświadczenia i zapewnienia Sprzedawcy w związku z Umową następują w dobrej wierze, według jego najlepszej wiedzy oraz w oparciu o przekazane mu oświadczenia i zapewnienia producentów i dystrybutorów produktów znajdujących się w ofercie, w tym w szczególności dostępną kartę produktu (o ile została wydana razem z Produktem).
3. Wszelkie ceny podawane przez Sprzedawcę są cenami nie zawierającymi podatku od towarów i usług (VAT), kosztów opakowania innego niż oryginalnie zapakowanych produktów, ani kosztów transportu lub załadunku/rozładunku towarów do/u Klienta. Podatek od towarów i usług zostanie doliczony według właściwej stawki do ceny zakupu.
4. Jeżeli Strony nie postanowiły inaczej w Umowie, w przypadku podwyżki cen surowców, materiałów, części zamiennych lub jakichkolwiek innych kosztów mających wpływ na ceny stosowane przez Sprzedawcę, może on dokonać jednostronnej zmiany cen zawartych w Umowie proporcjonalnie do zmian dokonanych w cennikach dostawców, u których zaopatruje się Sprzedawca lub w odniesieniu do wskaźnika inflacji publikowanego przez GUS. W takim przypadku Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 3 dni od dnia otrzymania informacji o podwyższeniu cen.
5. Klient upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur bez podpisu Klienta i wysłania ich przy użyciu poczty elektronicznej.

§ 4. TERMINY ORAZ WARUNKI DOSTAWY

1. Sprzedawca zastrzega, że uzgodnione terminy dostaw są jedynie terminami orientacyjnymi i mogą ulec zmianie.
2. Wydanie towaru Klientowi i przejście ryzyka na Klienta następuje w chwili wydania towaru z magazynu Sprzedawcy Klientowi lub przewoźnikowi, chyba, że w ramach ustaleń z Klientem zostanie wyraźnie wskazane, że w ramach sprzedaży Sprzedawca własnymi środkami dostarczy Klientowi towar do miejsca przez niego wskazanego – w takim przypadku wydanie towaru i przejście ryzyka następuje w momencie wydania go Klientowi w miejscu dostarczenia.

3. Na życzenie Klienta Sprzedawca może dokonać dostawy towarów w dowolnie wskazane przez Klienta miejsce. Jednakże w takim przypadku Sprzedawca obciąży Klienta kosztami związanymi z dostawą we wskazane miejsce.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie czasu dostawy wydanych z jego magazynu towarów wynikające z przyczyn od niego niezależnych.

§ 5. FORMY ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI

1. O ile Strony nie uzgodniły inaczej w Umowie, dostawa lub wydanie sprzedawanej rzeczy nastąpi w terminie ustalonym przez Sprzedawcę.
2. W przypadku wpłat na rachunek bankowy, datę dokonania płatności stanowi data uznania kwoty na rachunku bankowym Sprzedawcy.
3. Klient nie jest uprawniony do dokonywania kompensaty jakichkolwiek wierzytelności Sprzedawcy wobec niego z jakimikolwiek wierzytelnościami Klienta wobec Sprzedawcy, bez wyraźnej pisemnej zgody Sprzedawcy.
4. Faktura jest ostatecznym wezwaniem do zapłaty. W przypadku opóźnienia z płatnością Sprzedawca naliczać będzie odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.

§ 6. GWARANCJA I REKLAMACJE

1. Sprzedawca wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi na mocy przepisu art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego w stosunku do Klienta będącego przedsiębiorcą lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Sprzedawca nie udziela gwarancji na sprzedane towary. Jeżeli gwarancji udzielił gwarant, to Klient może realizować uprawnienia wynikające z gwarancji na warunkach i zgodnie z oświadczeniem gwarancyjnym. Sprzedawca na życzenie Klienta może pośredniczyć w procesie reklamacyjnym pomiędzy Klientem a gwarantem, w szczególności prowadzić z gwarantem korespondencję i kontakt telefoniczny, przestać reklamowany towar.
3. Klient jest zobowiązany odebrany przez siebie towar zweryfikować niezwłocznie pod kątem zaistnienia ew. uszkodzeń w trakcie transportu m.in. w zakresie uszkodzenia opakowania lub ubytku Produktów.
4. Wszelkie ubytki ilościowe Klient winien zgłosić Sprzedawcy drogą pisemną, mailową lub telefonicznie, natomiast jakiejkolwiek uszkodzenia wynikające z transportu Klient winien zgłosić firmie przewozowej dokonującej transportu towarów, z zastrzeżeniem

dostawy przez Sprzedawcę – w takim wypadku złożenia tego należy dokonać na rzecz Sprzedawcy.

§ 7. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. Przedmiot sprzedaży pozostaje własnością Sprzedawcy do czasu uiszczenia przez Klienta wszelkich należności z tytułu dokonanej transakcji sprzedaży.
2. Ponadto własność zostaje zastrzeżona w przypadku istnienia innych należności Sprzedawcy od Klienta z tytułu transakcji bieżących do czasu uregulowania wspomnianych należności przez Klienta. Sprzedawca jest zobowiązany zrezygnować z zastrzeżenia prawa własności z tego tytułu, jeżeli Klient nieodwołalnie spełnił zobowiązania z tytułu umowy sprzedaży a na pozostałe należności z transakcji bieżących ustanowił odpowiednie, uzgodnione ze Sprzedawcą zabezpieczenie.
3. Dopóki istnieje zastrzeżenie własności Klient, bez wyraźnej pisemnej zgody Sprzedawcy nie może dysponować przedmiotem sprzedaży, dokonywać jakichkolwiek jego obciążeń i zezwalać osobom trzecim na korzystanie z niego na jakiejkolwiek podstawie. Bez pisemnej zgody Sprzedawcy nie dopuszcza się dokonywania zastawów lub przewłaszczenia przedmiotu sprzedaży na zabezpieczenie. W przypadku zwłoki z zapłatą należności na rzecz Sprzedawcy mimo zastrzeżonego prawa własności Produktu oraz jego używania przez Klienta lub osobę trzecią Klient zobowiązany będzie do uiszczania na rzecz Sprzedawcy odszkodowania w przypadku używania Produktu, jeżeli do zapłaty ceny na rzecz Sprzedawcy nie dojdzie w terminie 30 dni od dnia wydania Produktu. Odszkodowanie zostanie wyliczone na podstawie zużycia Produktu według utraty jego wartości w stosunku do ceny sprzedaży, a w przypadku utraty Produktu odszkodowanie wynosić będzie cenę sprzedaży Produktu.
4. O ile co innego nie wynika z Umowy lub decyzji Sprzedawcy, Sprzedawca nie przyjmuje zwrotu zakupionych Produktów – w przypadku ich odesłania zostaną one przez Sprzedawcę przyjęte na przechowanie za opłatą wynoszącą 5zł 60gr netto dziennie za 1m³ powierzchni magazynowej.

§ 8. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą tylko za normalne następstwa działania lub zaniechania, z którego szkoda wynikła. Naprawienie szkody obejmuje wyłącznie straty, które poszkodowany poniósł.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadkach, gdy Klient niewłaściwie użył lub używał Produktu; niewłaściwie dobrał Produkt do swoich potrzeb; niewłaściwie zamontował lub zainstalował Produkt; niewłaściwie przechowywał Produkt.

§ 9. STOSOWANE PRAWO I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Sprzedaży znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego.
2. Prawem właściwym dla zawartych umów jest prawo polskie. Wszelkie spory wynikające z zawartej Umowy Strony poddają pod rozpoznanie sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Sprzedawcy.
3. W przypadku Umowy zawartej z konsumentem, przepisy prawa powszechnie obowiązującego bardziej korzystne od postanowień Warunków Sprzedaży lub Umowy dla konsumenta mają zastosowanie w miejsce postanowień Warunków Sprzedaży lub Umowy. W przypadku postanowień sprzecznych z przepisami prawa powszechnie obowiązującego dla konsumentów, postanowienia te nie mają zastosowania. W mocy pozostają pozostałe postanowienia, a w miejsce postanowień sprzecznych zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień Warunków Sprzedaży lub zawartej Umowy okazało się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne w całości lub w części, nie wpływa to na ważność, skuteczność ani wykonalność pozostałych postanowień Warunków Sprzedaży lub Umowy. Strony zobowiązują się, w drodze zawarcia odrębnej umowy, do zastąpienia takiego postanowienia innym, które będzie możliwie najpełniej oddawało cel i intencję pierwotnego postanowienia oraz będzie zgodne z obowiązującym prawem. Gdyby Strony nie doszły do porozumienia co do treści takiej umowy w terminie 3 tygodni od rozpoczęcia negocjacji, zastosowanie znajdą przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

§ 10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) informujemy, że:

1. administratorem danych osobowych Klientów jest Justmar Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Błoniu ul. Modlińska 10, 05- 870 Błonie, NIP: 8381846292, REGON: 146991608;
2. administrator będzie przetwarzał Państwa dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit.
b) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
3. dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także na rzecz podmiotów, z którymi administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych w związku z realizacją usług na rzecz administratora (np. kancelarią prawną, dostawcą oprogramowania, zewnętrznym audytorem, przewoźnikiem);
4. administrator nie zamierza przekazywać Państwa danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Dodatkowo zgodnie z art. 13 ust. 2 RODO informujemy, że:

5. przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przeniesienia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
6. podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak realizacji umowy.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszych Warunków Sprzedaży. O ewentualnych zmianach Warunków Sprzedaży Sprzedawca informuje i wskazuje je na swojej stronie internetowej www.justmar.eu przed wejściem w życie przedmiotowych zmian.
2. Bez zgody Sprzedawcy Kupujący nie jest uprawniony do przenoszenia jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z Umowy na jakąkolwiek osobę trzecią.
3. Regulamin wchodzi w życie i obowiązuje od dnia 10.07.2025.